

Aufgrund der aktuellen **Corona-Notfall-Verordnung** ist

Publikumsverkehr untersagt.

Beratungen in unserem Büro sind deshalb derzeit nicht möglich.

Bei Bedarf kontaktieren Sie uns bitte zunächst.

Ihnen stehen folgende Kommunikationswege zur Verfügung (wenn möglich, vorzugsweise per E-Mail):

Telefon: 03437- 911 310 **Fax:** - 918 144 **Mail:** info@antaris.de oder **Postweg**

Im **Schadensfall** nutzen Sie (auch zur Übermittlung von Fotos + Unterlagen) unsere **Service APP**
(Informationen auf unserer Internetseite www.antaris.de im Bereich **Service/Info**)

Gegenüber üblichen Geschäftszeiten können sich ggf. Einschränkungen in der Erreichbarkeit ergeben. Wir sind bemüht Ihre Anfragen dennoch schnellstmöglich zu bearbeiten, was ggf. mit Verzögerung erfolgt, da Mitarbeiter teilweise im Homeoffice arbeiten (z.B. wegen Kinderbetreuung).

Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund - Ihr ANTARIS-Team

Für durch die Corona-Krise in Zahlungsschwierigkeiten geratene Kunden bieten die Versicherer unbürokratische Sonderregelungen an. Falls Sie betroffen sind, informieren Sie uns umgehend per Mail, Fax oder Post.

Hinweise bei finanzieller Not

Niemand weiß, wie schnell man selbst in eine **finanzielle Notlage** gerät und niemand ist uns dann Rechenschaft schuldig über das Warum und Weshalb, wenn diese Situation eintritt.

Stellen Sie mit **Eingang einer Beitragsrechnung** fest, dass Sie **nicht** in der Lage sind den Rechnungsbetrag **fristgerecht** auszugleichen, setzen Sie sich **sofort** mit uns in Verbindung (*kurze Mail an info@antaris.de oder Fax an 03437 91 81 44 genügt*).

Nur so können wir schnellst möglichst Maßnahmen mit Ihnen und dem jeweiligen Versicherer abstimmen, um möglichst ein **Mahnverfahren** und damit auch **Mehrkosten** für Sie zu vermeiden und um möglichst Ihren Versicherungsschutz zu erhalten oder andere Maßnahmen abstimmen zu können (*z.B. Umstellung auf einen Grundschutz zur Existenzsicherung zu ermöglichen*).

Bedenken Sie immer, dass mit dem Verlust von Versicherungsschutz im Schadensfall der **Totalverlust von Vermögenswerten** verbunden sein kann oder auch **mitversicherte Personen** Ihren Versicherungsschutz ggf. unwiederbringlich verlieren können.

Uns ist natürlich bewusst, dass auch der beste Versicherungsschutz nur dann Sinn macht, wenn man diesen finanziell tragen kann.

Bei Zahlungsschwierigkeiten werden deshalb entsprechende **Gestaltungsmöglichkeiten** geprüft und, je nach individueller Situation und soweit möglich, auch individuell vereinbart. Um dabei alle Möglichkeiten nutzen zu können und um **Nachteile** von Ihnen möglichst abzuwenden, sind wir auf **Ihre schnelle Mitwirkung** angewiesen.

Scheuen Sie sich also nicht sich mit uns rechtzeitig in Kontakt zu treten.

Sollte bei Ihnen im Zusammenhang der **Corona-Krise** ein finanzieller Engpass auftreten, sprechen Sie uns auch dazu gern zeitnahe an.

Sprechen Sie uns auch rechtzeitig **vorher** an, wenn Sie die Kündigung einzelner Versicherungen in Erwägung ziehen (*oftmals kann nach Kündigung ein günstigerer Altvertrag nicht wieder hergestellt werden*), damit wir gemeinsam vorher abstimmen können, wie Ihre Versicherungen ggf. an die veränderte Situation angepasst werden kann, wenn möglich. Anschließend bleibt Ihnen immer noch Ihre Entscheidung offen ggf. zu kündigen.

Für weitere Fragen oder wenn Sie Hinweise haben, sprechen oder schreiben Sie uns gern an.

Bleiben oder werden Sie gesund!

Ihr ANTARIS - Team